

	MANUALE DELLA QUALITÀ	Sez. 5
		Rev00
	RESPONSABILITÀ DELLA DIREZIONE	Data 15.05.2023
		Pag. 4 di 22

5.3 Politica per la qualità

La Direzione della Travaglia Impianti srl nell'ambito delle sue attività di progettazione e realizzazione di impianti elettrici e fotovoltaici, consapevole della necessità di soddisfare con continuità le aspettative dei Clienti ha deciso di realizzare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Travaglia Impianti srl vuole fornire al cliente impianti elettrici e fotovoltaici con un ottimo rapporto di qualità/prezzo, con dei prodotti tecnologici ed un servizio tempestivo e professionale. Per fare ciò si è dotata di un sistema di qualità certificato volto a soddisfare l'esigenza dei clienti.

L'impegno della Direzione della Travaglia Impianti srl è di migliorare la qualità garantendo comunque la costanza del livello qualitativo delle attività sopra citate attraverso:

- una attività continua di sensibilizzazione e di addestramento di tutti i propri collaboratori a conformarsi ai requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità;
- l'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature;
- l'impiego della documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità per documentare ogni attività svolta, al fine di valutarne la conformità alle specifiche e di permetterne il miglioramento a vantaggio della soddisfazione del cliente;
- un'accurata scelta dei fornitori ed un continuo monitoraggio delle loro prestazione;
- una continua ricerca di migliorare la qualità di erogazione dei propri servizi attraverso l'ascolto delle esigenze dei clienti, applicando sempre un corretto codice comportamentale basato sulla professionalità, gentilezza e discrezione degli addetti.

La nostra politica per la qualità si basa sul principio che ognuno di noi deve:

- essere direttamente responsabile della qualità e dei risultati del proprio lavoro;
- contribuire al continuo miglioramento dell'efficienza aziendale;
- identificare ed eliminare ogni causa di errore o spreco di risorse nei processi e nelle procedure aziendali;
- capire le esigenze e le aspettative dei Clienti, privati e pubblico, sia in termini di qualità che di risultati;
- operare in conformità alle leggi vigenti.

Porto Tolle, 15.05.2023

La Direzione

